

HAUSMESSE 2025

NEXT LEVEL TESTMANAGEMENT & MONITORING MIT SAP CLOUD ALM

THOMAS VOEGLER, MICHAEL SCHALL

DIE REFERENTEN

VORSTELLUNG



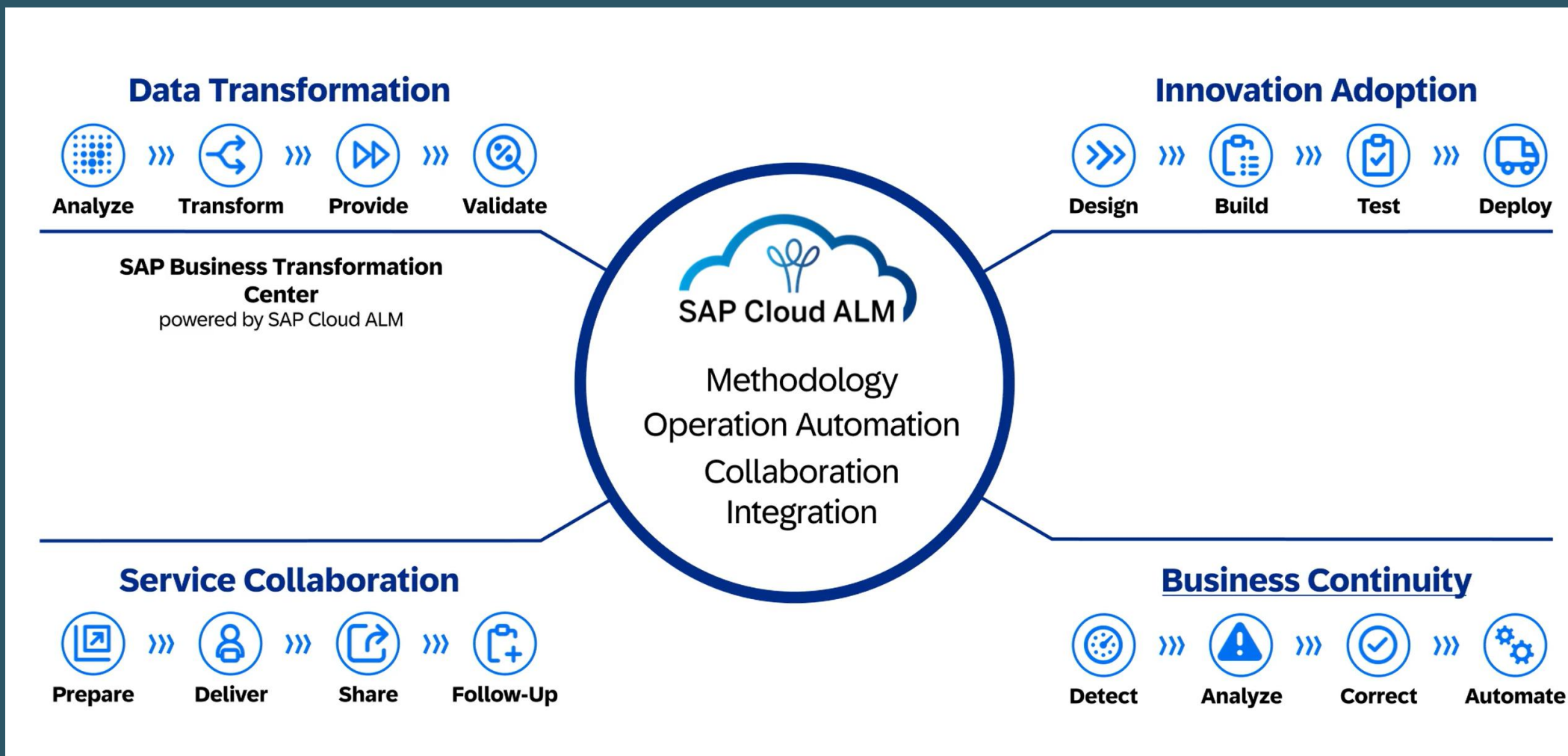
THOMAS VOEGLER
Senior Consultant
4process AG

- ✓ Sales
- ✓ Logistik
- ✓ Intercompany



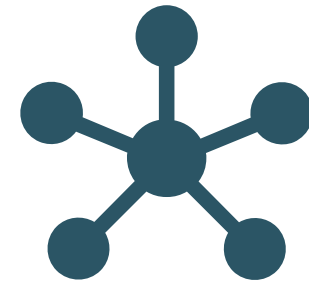
MICHAEL SCHALL
Principal Consultant
4process AG

- ✓ ALM
- ✓ IT Security
- ✓ Netzwerk



WARUM TESTMANAGEMENT IN DER CLOUD ALM?

- SAP Cloud ALM ist ein zentrales Testmanagement-Tool, das Kunden bei der Implementierung von cloudbasierten Lösungen unterstützt
- Unter anderem werden SAP S/4HANA Cloud, SAP SuccessFactors und SAP Ariba von Cloud ALM unterstützt
- Die Lösung basiert auf SAP Best Practices, die flexibel an individuelle Kundenanforderungen angepasst werden können
- Durch die intuitive Benutzeroberfläche ist ein schnelles und einfaches Onboarding des Projektteams jederzeit möglich
- SAP Cloud ALM unterstützt einfache Auswertungen des Fortschritts, für mehr Kontrolle und besseren Überblick





PROJEKTLEITUNG

behält das gesamt Projekt im Blick und verfolgt dessen Fortschritte.



KEY USER

sind die letztendlichen Benutzer des zu implementierenden Systems und seiner Prozesse.



TESTER

unterstützen die Key User beim Testen der Testfälle.



BERATER

unterstützen die Key User bei der Prozessfindung und vor allem bei der Erstellung von benutzerdefinierten Prozessen.

END-TO-END PROZESS





PROJEKTE UND UMFÄNGE

Projekt:

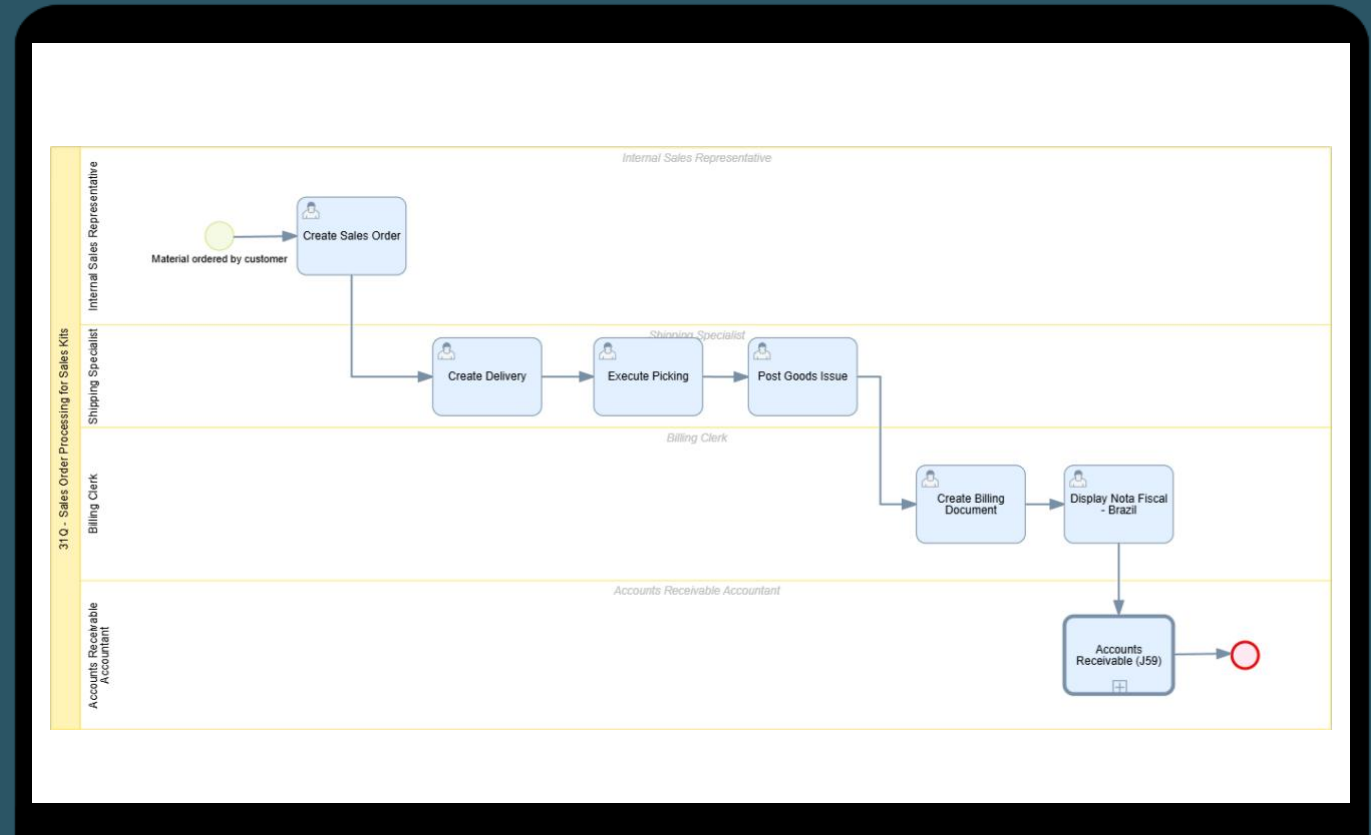
- Berichterstattung und Verwaltung von Informationen
- höchste Instanz
- Zuordnung aller Objekte zu einem Projekt
- Folgt SAP Activate Roadmap
- Verteilung von Rollen und Berechtigungen der Teams
- Planung mit Timeboxes und Meilensteinen



PROJEKTE UND UMFÄNGE

Umfänge:

- Jedes Projekt enthält mindestens einen Umfang, welche man Lösungsszenarien zuordnet:
 - z. B. S/4HANA Public oder Private Edition, SuccessFactors, ...
 - Dem „Custom“ Lösungsprozess werden benutzerdefinierte Prozesse hinzugefügt
 - Lösungsprozesse basierend auf SAP Best Practices





PROZESSFINDUNG

- In dem Lösungsszenario des Umfangs befinden sich Best-Practice Prozesse, die man dem Umfang hinzufügen kann

Open Solution Processes

Search: Q 4P_HM Scope: S/4HANA Cloud Public Edition X Status: Process Hierarchy Node: Solution Scenario: SAP Best Practices X Country/Region: Business Process Group: Adapt Filters (4)

Manage Scopes Process Hierarchy Authoring Analytics

Solution Processes (665)

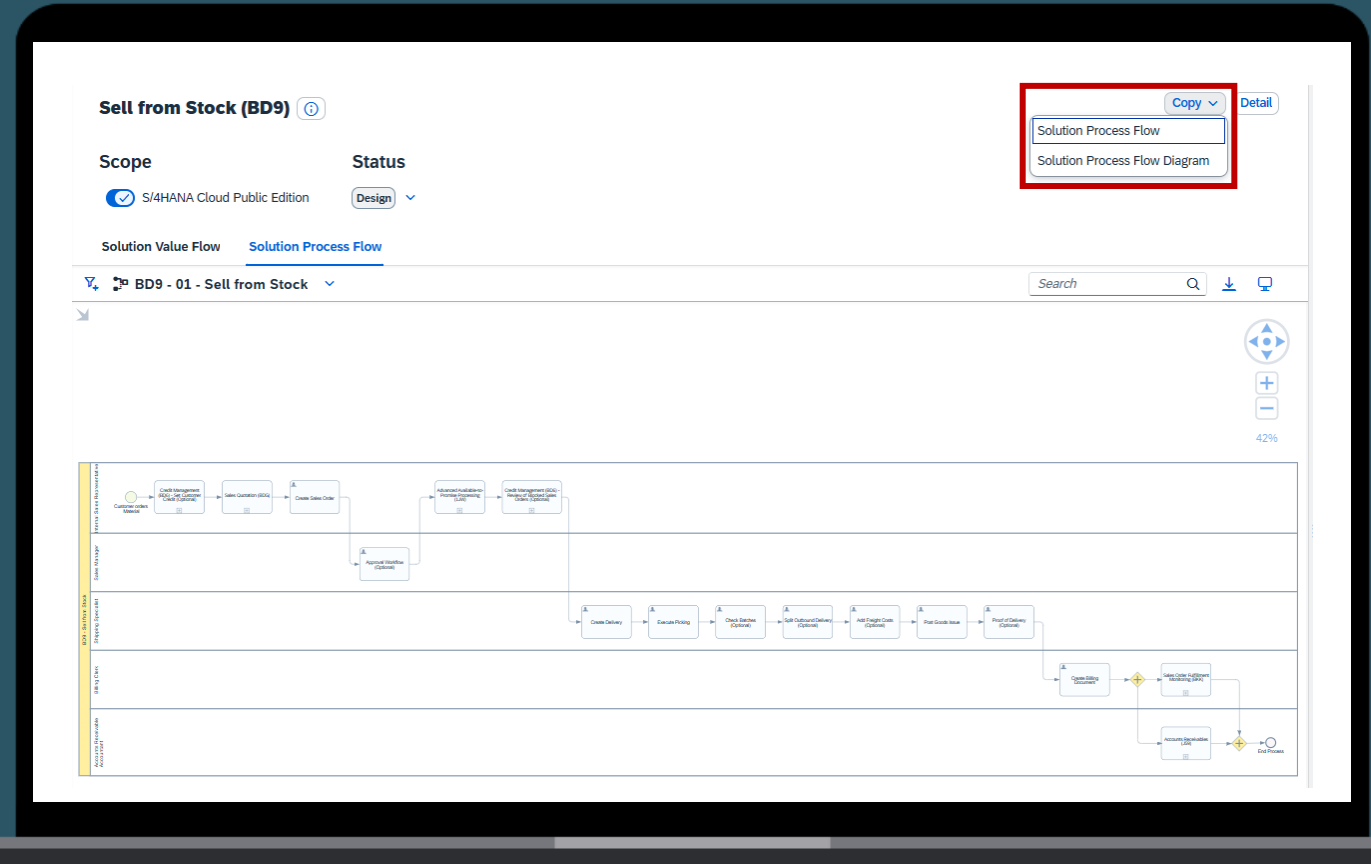
Title	Scope	Status	Process Hierarchy Node	Business Process (Variant)	Country/Region
Scope: S/4HANA Cloud Public Edition					
ABAP Core Data Services Extraction for SAP Data Intelligence (53M) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			ABAP Core Data Services Extraction for SAP Data Intelligence (53M) Database and Data Management	Australia - 43 More
ABAP Core Data Services Extraction for SAP Datasphere (53L) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition	Design		ABAP Core Data Services Extraction for SAP Datasphere (53L) Database and Data Management	Australia - 43 More
ABAP Core Data Services Extraction for SAP HANA (6N4) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			ABAP Core Data Services Extraction for SAP HANA (6N4) Database and Data Management	Australia - 42 More
Account Mapping for US GASB (7QE) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Account Mapping for US GASB (7QE) F&C Finance and Controlling	United States
Account Reconciliation - SAP Solution Extensions by BlackLine (6IL) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Account Reconciliation - SAP Solution Extensions by BlackLine (6IL) Finance	Australia - 45 More
Accounting and Financial Close - Group Ledger IFRS (1GA) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition	Design		Accounting and Financial Close - Group Ledger IFRS (1GA) Finance	Argentina - 59 More
Accounting and Financial Close - Group Ledger US GAAP (2VA) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Accounting and Financial Close - Group Ledger US GAAP (2VA) Finance	Argentina - 59 More
Accounting and Financial Close (J58) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition	Design		Accounting and Financial Close (J58) Finance	Argentina - 59 More
Accounting Enhancements for Banking (5NU) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Accounting Enhancements for Banking (5NU)	United States
Accounting Enhancements for Insurance (78J) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Accounting Enhancements for Insurance (78J)	United States
Accounting Interface for Contract and Lease Management (7OD) SAP Best Practices for SAP S/4HANA Cloud Public Edition (2508)	S/4HANA Cloud Public Edition			Accounting Interface for Contract and Lease Management (7OD) Finance	Australia - 13 More
Accounting Principles and Fund Accounting for GASB (706)				Accounting Principles and Fund Accounting	



PROZESS AUTHORIZING (BENUTZERDEFINIERTE PROZESSE)

1. Möglichkeit

- Man kopiert Best-Practice Prozesse und passt diese an individuelle Anforderungen an
- Dies kann man entweder in Cloud ALM oder in einer externen Software (z. B. Signavio) machen
- Diese Art von Prozesse werden dem Lösungsszenario „Custom“ zugeordnet

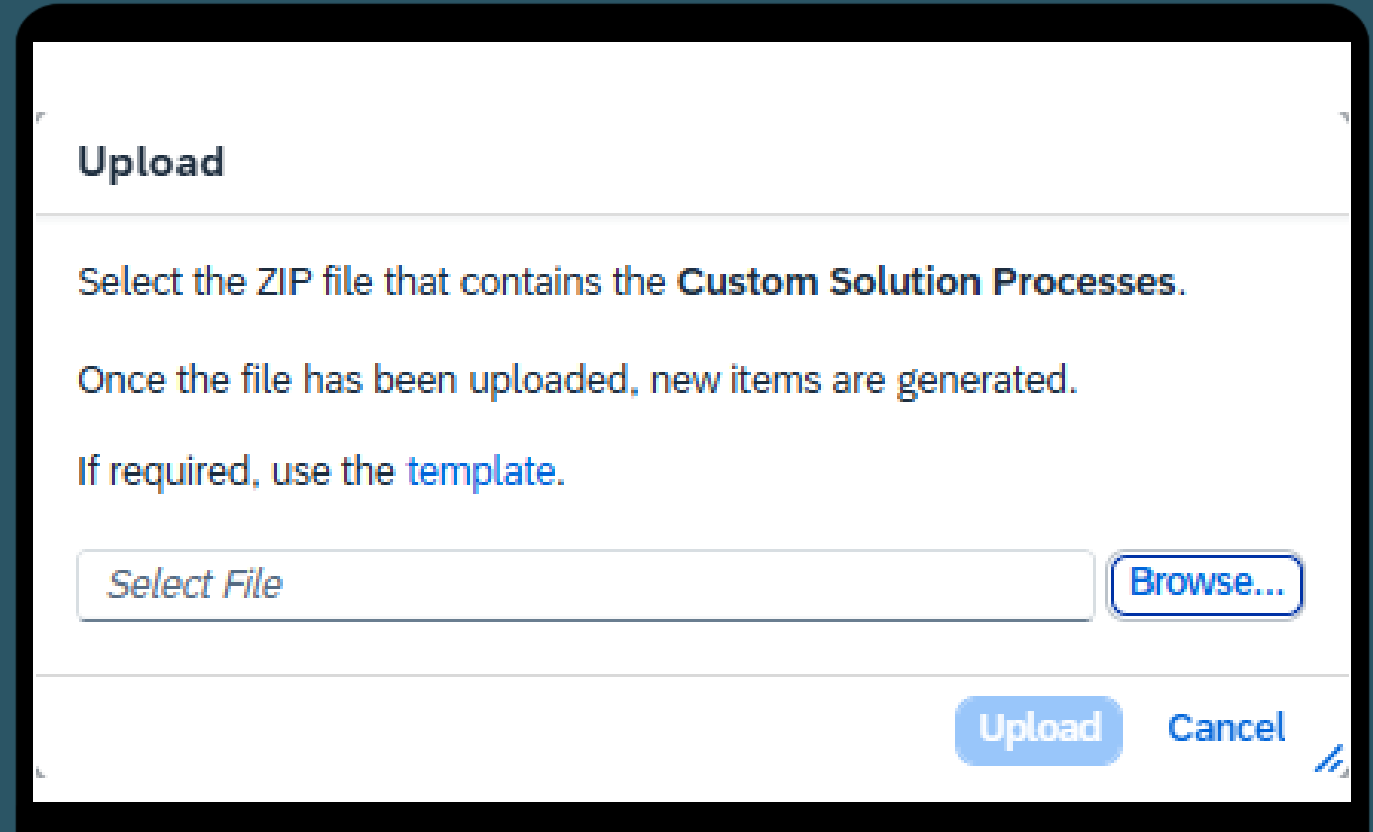




PROZESS AUTHORIZING (BENUTZERDEFINIERT PROZESSE)

2. Möglichkeit:

- Man modelliert komplett eigene Prozesse in z. B. Signavio und lädt diese in Cloud ALM hoch
- Diese Art von Prozesse werden dem Lösungsszenario „Custom“ zugeordnet



TESTKONZEPTE DER SAP CLOUD ALM

Schlank



- Einfache Konzepte
- Keine unnötige Komplexität

Agil



- Testen so bald wie möglich
- Testen so schnell wie möglich

Flexibel



- Testen mit einem Zweck
- Verbindung zu Prozessanforderungen

Prozess-orientiert



- Ableiten der Struktur von Prozessdiagrammen
- Ableiten des Inhalts von SAP Best Practices



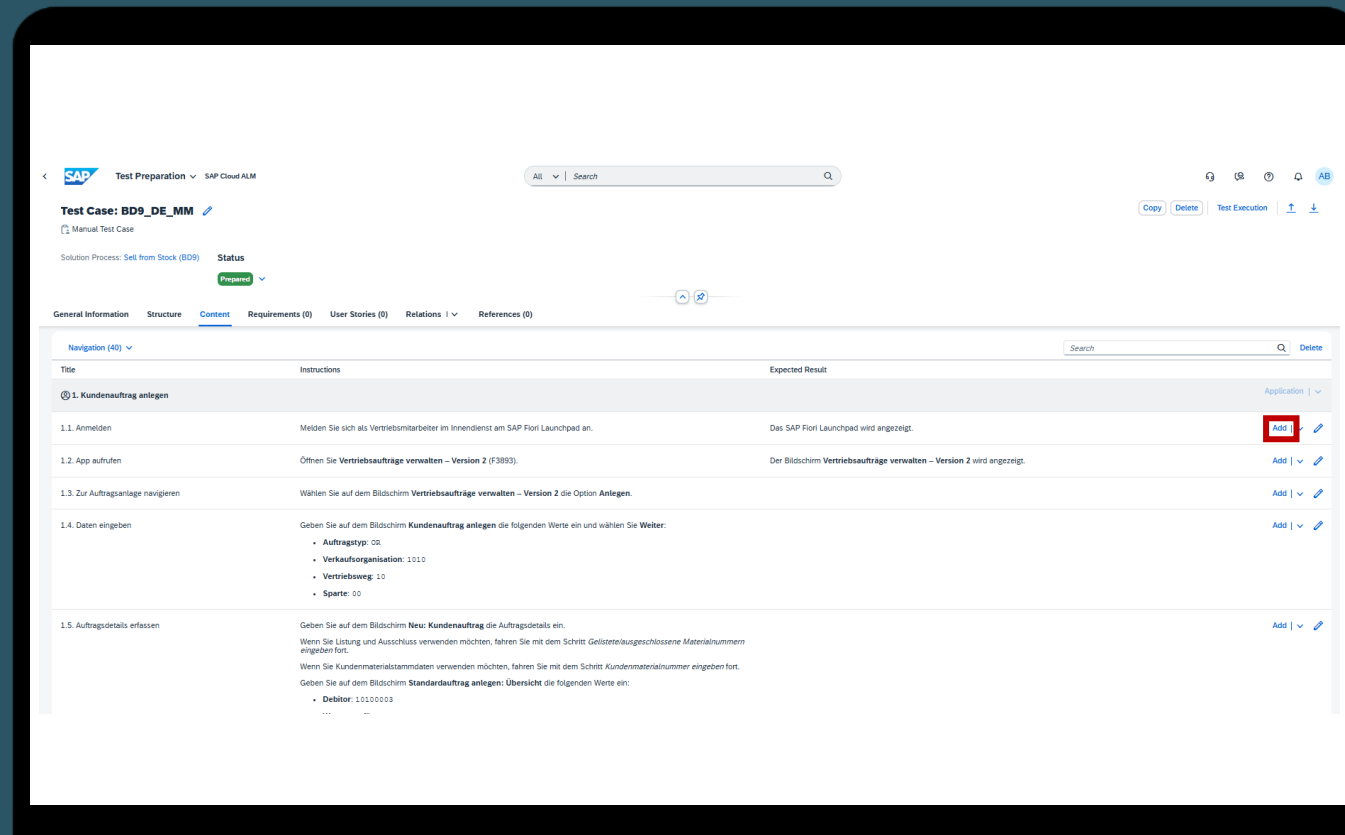
TESTVORBEREITUNG

- Prozessorientierte Planung: Testfälle werden direkt aus dokumentierten Geschäftsprozessen abgeleitet
- Anforderungsbasierte Teststruktur: Verknüpfung von Anforderungen mit Testfällen für klare Nachverfolgbarkeit
- Rollen- und Ressourcenmanagement: Zuweisung von Testverantwortlichen, Testdaten und Zeitfenstern
- Automatisierte Testfallgenerierung: Unterstützung durch Templates und Wiederverwendung bestehender Testobjekte
- Transparente Teststrategie: Einheitliche Dokumentation und klare Definition von Testzielen und -umfang



TESTVORBEREITUNG

- In den einzelnen Aktivitäten können **Unteraktivitäten, Anweisungen** sowie **das erwartete Ergebnis** hinterlegt werden, um den Tester Schritt für Schritt durch den Prozess zu führen



SAP

Test Preparation

SAP Cloud ALM

All | Search

🔊

👤

?

🔔

AB

Test Case: BD9_DE_MM

Manual Test Case

Solution Process: Sell from Stock (BD9)

Status

Prepared

General Information | Structure | Content | Requirements (0) | User Stories (0) | Relations | References (0)

Navigation (40)

Search

Delete

Title	Instructions	Expected Result	
1. Kundenauftrag anlegen			
1.1. Anmelden	Melden Sie sich als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst am SAP Fiori Launchpad an.	Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt.	Add ✓ ✎
1.2. App aufrufen	Öffnen Sie Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 (F3893).	Der Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 wird angezeigt.	Add ✓ ✎
1.3. Zur Auftragsanlage navigieren	Wählen Sie auf dem Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 die Option Anlegen .		Add ✓ ✎
1.4. Daten eingeben	Geben Sie auf dem Bildschirm Kundenauftrag anlegen die folgenden Werte ein und wählen Sie Weiter : - Auftragstyp: OR - Verkaufsorganisation: 1010 - Vertriebsweg: 10 - Sparte: 00		Add ✓ ✎
1.5. Auftragsdetails erfassen	Geben Sie auf dem Bildschirm Neu: Kundenauftrag die Auftragsdetails ein. Wenn Sie Listung und Ausschluss verwenden möchten, fahren Sie mit dem Schritt Gelistete/ausgeschlossene Materialnummern eingeben fort. Wenn Sie Kundenmaterialstammdaten verwenden möchten, fahren Sie mit dem Schritt Kundenmaterialnummer eingeben fort. Geben Sie auf dem Bildschirm Standardauftrag anlegen: Übersicht die folgenden Werte ein: Debitor: 10100003		Add ✓ ✎



TESTAUSFÜHRUNG USE CASE: INTEGRATIONSTEST

- Erstellung des Testplans mit allen relevanten Testfällen

The screenshot displays the SAP Testplan interface for an 'Integrationstest'. The top navigation bar includes the SAP logo, 'Testplan', and 'SAP Cloud ALM'. A search bar is present on the right. The main content area is divided into two tabs: 'Allgemeine Informationen' (selected) and 'Testfälle'. The 'Allgemeine Informationen' tab shows a form with the following details:

- Kontext:** Titel: Integrationstest, Projekt: Implementation Project - Public Cloud, Beschreibung: --
- Status und Planung:** Status: Im Test, Verantwortlicher: [Redacted], Start: 30.06.2025, Ende: 31.08.2025
- Objekt:** Angelegt am: 04.06.2025, 13:16:53, Angelegt von: [Redacted], Geändert am: 03.07.2025, 13:36:30, Geändert von: [Redacted], Tags: --

Below the form, the 'Testfälle (86)' section shows a table of test cases. The table has columns for 'Sequenz', 'Titel', 'Status', 'Umfang', and 'Lösungsprozess'.

Sequenz	Titel	Status	Umfang	Lösungsprozess
BMV_0110_001	Subcontracting	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Subcontracting (BMV)
J62_0110_006-AA	year end closing	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Asset Accounting (J62)
Fibu_Allgemein_Defektdokumentation		Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	
BMD_0110_001	Purchase Contract	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Purchase Contract (BMD)
J60_0110_03	Invoice Entry without Purchase Order	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Accounts Payable (J60)
J58_0110_05	Accounting and Financial Close - Operational Processing	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Accounting and Financial Close (J58)
BD9_0400_001 - 01	Sell from Stock	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Sell from Stock (BD9)
1K2_XXXX_001	Event-Based Revenue Recognition - Sell from Stock	Vorbereitet	S/4HANA Public Cloud	Event-Based Revenue Recognition - Sell from Stock (1K2)
J54_XXXX_004	Cost Center Budgeting/Planning	In Vorbereitung	S/4HANA Public Cloud	Overhead Cost Accounting (J54)



- Beim Status „Erfolgreich“ konnte der Schritt ohne Probleme durchgeführt werden





TESTAUSFÜHRUNG – STATUS: ERFOLGREICH MIT EINSCHRÄNKUNGEN

- Beim Status „Erfolgreich mit Einschränkungen“ muss man einen Kommentar hinzufügen in dem beschrieben wird, welche Einschränkungen es bei der Ausführung gab

Test Run: BD9_DE_MM

Overall Status: 🟢

Project: 4P_HM | Scope: S/4HANA Cloud Public Edition | Last Changed At: Aug 6, 2025, 11:51 AM - Agatha Bauer | Tester: References:
Test Plan: (None) | Solution Process: Sell from Stock (BD9) | Test Run Start: Aug 6, 2025, 11:51 AM - Agatha Bauer

Navigation (40) ▾

Status	Title	Instructions	Expected Result	
🟢	1. Kundenauftrag anlegen			
🟢	1.1 Anmelden	Melden Sie sich als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst am SAP Fiori Launchpad an.	Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt.	Pass
🟢	1.2 App aufrufen	Öffnen Sie Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 (F3893).	Der Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 wird angezeigt.	Pass with Conditions
🔴	1.3 Zur Auftragsanlage navigieren	Wählen Sie auf dem Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 die Option Anlegen .		Fail - Application Issue
🔴	1.4 Daten eingeben	Geben Sie auf dem Bildschirm Kundenauftrag anlegen die folgenden Werte ein und wählen Sie Weiter . - Auftragstyp: OR - Verkaufsorganisation: 1010 - Vertriebsweg: 10 - Sparte: 00		Fail - Test Case Core
🔴	1.5 Auftragsdetails erfassen	Geben Sie auf dem Bildschirm Neu: Kundenauftrag die Auftragsdetails ein. Wenn Sie Übersicht und Ausschluss verwenden möchten, fahren Sie mit dem Schritt Geliste/ausgeschlossene Materialnummern eingeben fort. Wenn Sie Kundenmaterialstammdaten verwenden möchten, fahren Sie mit dem Schritt Kundenmaterialnummer eingeben		Fail - Retest Required

1.2 App aufrufen Pass with Conditions

Status: 🟢

Comments: B f U G P Paragraph List Table Image Link More

Defects (0)

Assign

Title

Status



- Drei unterschiedliche Status:
Anwendungsproblem, Korrektheit des Testfalls, Nachtest erforderlich
- Man muss immer einen Kommentar hinzufügen, der beschreibt, was das Problem bei der Ausführung war
- Zusätzlich kann man z.B. auch Screenshots, Tabellen oder Links hinzufügen





TESTAUSFÜHRUNG – DEFEKTE ANLEGEN

- Bei einem fehlgeschlagenen Schritt kann man direkt in der Testausführung einen Defekt anlegen

The screenshot displays a test execution interface for a test run named 'BD9_DE_MM'. The main area shows a list of test steps with their status and instructions. Step 1.3, 'Zur Auftragsanlage navigieren', is marked as failed (red X). The sidebar on the right shows the current step details and a 'Create Defect' button highlighted with a red box.

Test Run: BD9_DE_MM
Overall Status: 🔄

Project: 4P_1HM | Scope: S/4HANA Cloud Public Edition | Last Changed At: Aug 6, 2025, 11:51 AM - Agatha Bauer | Tester: References:
Test Plan: (None) | Solution Process: Sell from Stock (BD9) | Test Run Start: Aug 6, 2025, 11:51 AM - Agatha Bauer

Navigation (40)

Status	Title	Instructions	Expected Result
🔄	1. Kundenauftrag anlegen		
✅	1.1 Anmelden	Melden Sie sich als Vertriebsmitarbeiter im Innendienst am SAP Fiori Launchpad an.	Das SAP Fiori Launchpad wird angezeigt.
✅	1.2 App aufrufen	Öffnen Sie Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 (F3993).	Der Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 wird angezeigt.
❌	1.3 Zur Auftragsanlage navigieren	Wählen Sie auf dem Bildschirm Vertriebsaufträge verwalten – Version 2 die Option Anlegen .	
❌	1.4 Daten eingeben	Geben Sie auf dem Bildschirm Kundenauftrag anlegen die folgenden Werte ein und wählen Sie Weiter . - Auftragstyp: 05 - Verkaufsorganisation: 1010 - Vertriebsweg: 10 - Sparte: 00	
❌	1.5 Auftragsdetails erfassen	Geben Sie auf dem Bildschirm Neu: Kundenauftrag die Auftragsdetails ein. Wenn Sie Listung und Ausschluss verwenden möchten, fahren Sie mit dem Schritt Geliste/ausgeschlossene Materialnummern eingeben fort.	

1.3 Zur Auftragsanlage navigieren Fail - Application Issue Create Defect

Status: ❌

Comments **Defects (0)**

Comments: •

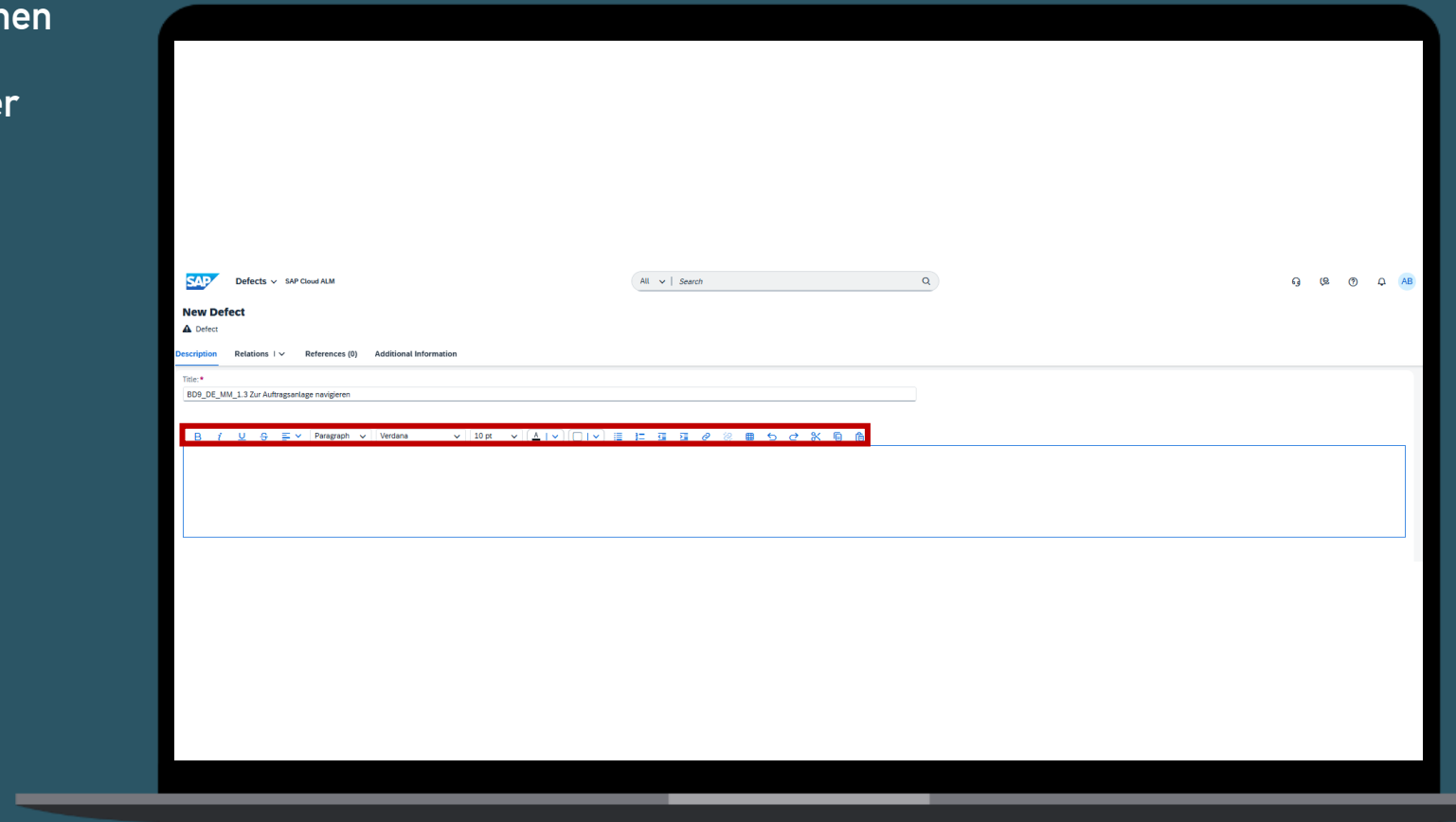
Defects (0) Assign

Title: _____ Status: _____



TESTAUSFÜHRUNG – DEFEKTE ANLEGEN

- Im Defekt hat man die Möglichkeit einen Kommentar, Screenshots und Links hinzuzufügen, um den Defekt genauer zu erklären
- Der Defekt ist dann automatisch dem Testfall zugeordnet





TESTAUSFÜHRUNG – DEFЕКТЕ ANLEGEN

- Unter „Zusätzliche Informationen“ kann man ein verantwortliches Team oder eine verantwortliche Person hinzufügen, welche benachrichtigt wird, sobald der Defekt angelegt wird

New Defect

Defect

Description Relations | References (0) Additional Information

Additional Information

Context

Project: 4P_HM

Scope: S/4HANA Cloud Public Edition

Workstream:

Feature:

Status and Planning

Defect Status: New

Priority: Medium

Current Phase:

Effort: Enter digits, maximum of one decimal place

Hours:

Release: (Not Assigned)

Start/Planned Completion: ☒ Date ☐ Date/Time

Planned Completion Date:

Object

Type: Defect

☐ Use this item as a template

Involved Parties:

Tags: Enter text for tag search or creation

Additional Information (Red Boxed Section)

Team: (Not Assigned)

Assigned Role: (Not Assigned)

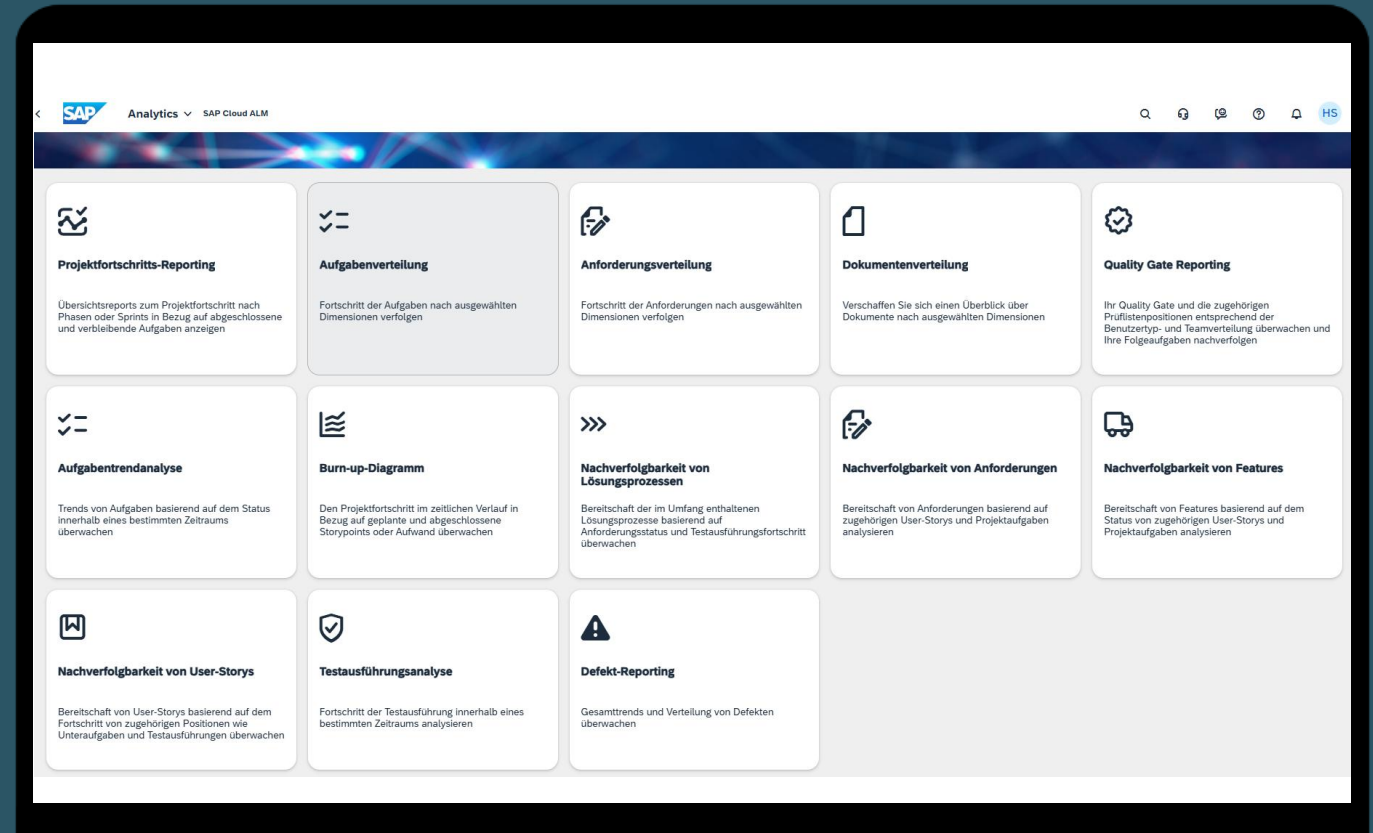
User Type: (Not Assigned)

Responsible: (Not Assigned)



TESTAUSWERTUNG

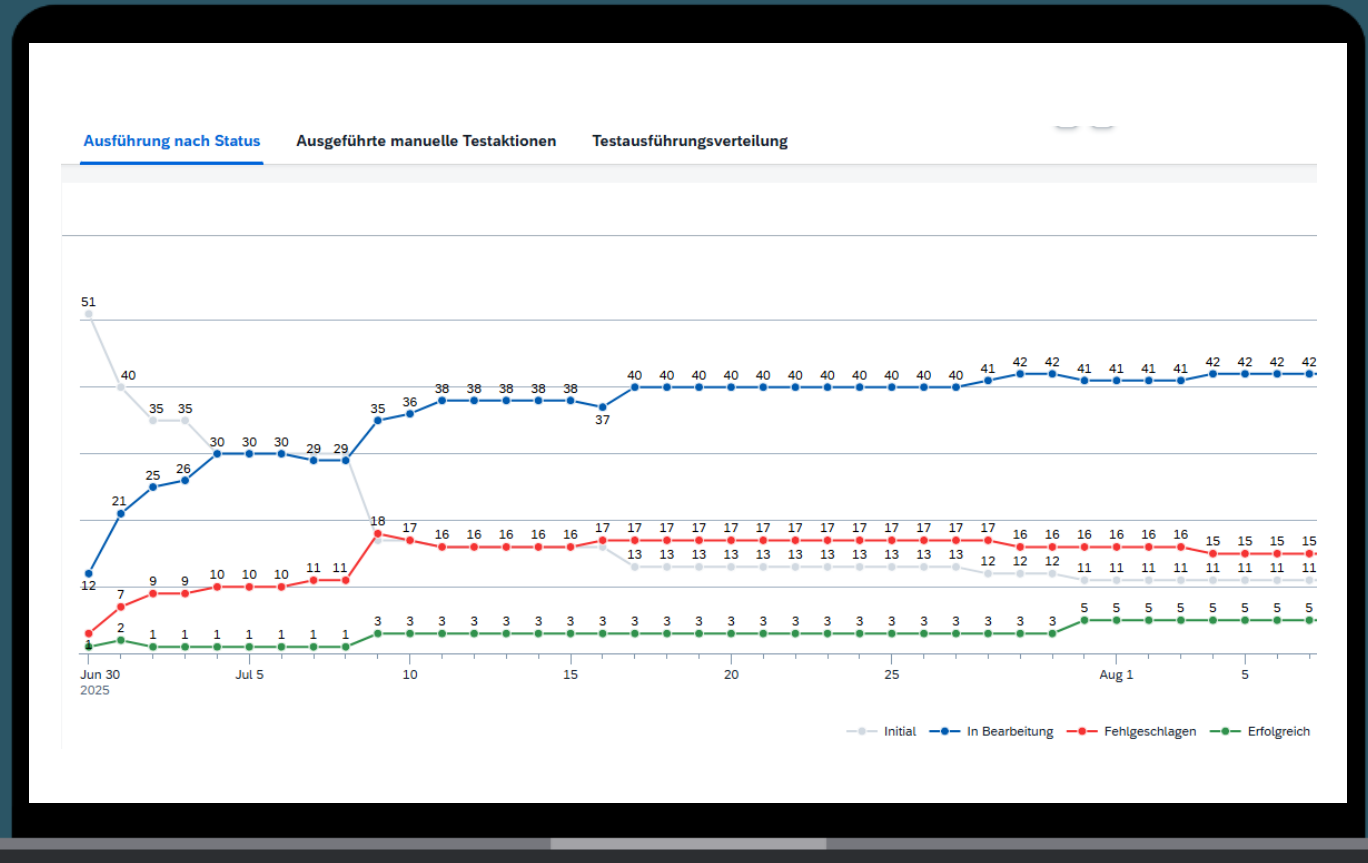
- Um einen Überblick des Projektes zu behalten, werden verschiedene Apps bereitgestellt, um den Fortschritt zu überwachen





TESTAUSWERTUNG

- Beispiel: Analyse zur Ausführung einzelner Testfälle



ZUSAMMENFASSUNG

- Prozessorientierte Testvorbereitung: Testfälle basieren direkt auf dokumentierten Geschäftsprozessen für maximale Nachvollziehbarkeit
- Effiziente Testdurchführung: Klare Aufgabenverteilung, Echtzeit-Statusverfolgung und Integration von Tests
- Integriertes Fehlerreporting: Fehler werden kontextbezogen erfasst und automatisch mit Anforderungen und Prozessen verknüpft
- Transparente Analyse & KPIs: Dashboards liefern Kennzahlen wie Testabdeckung, Fehlerdichte und Durchführungsrate
- Nahtlose End-to-End-Verknüpfung: Anforderungen, Prozesse, Tests und Defects sind systematisch miteinander verbunden
- Kontinuierliche Optimierung: Erkenntnisse aus Analytics fließen direkt in die Verbesserung von Teststrategie und Prozessqualität ein

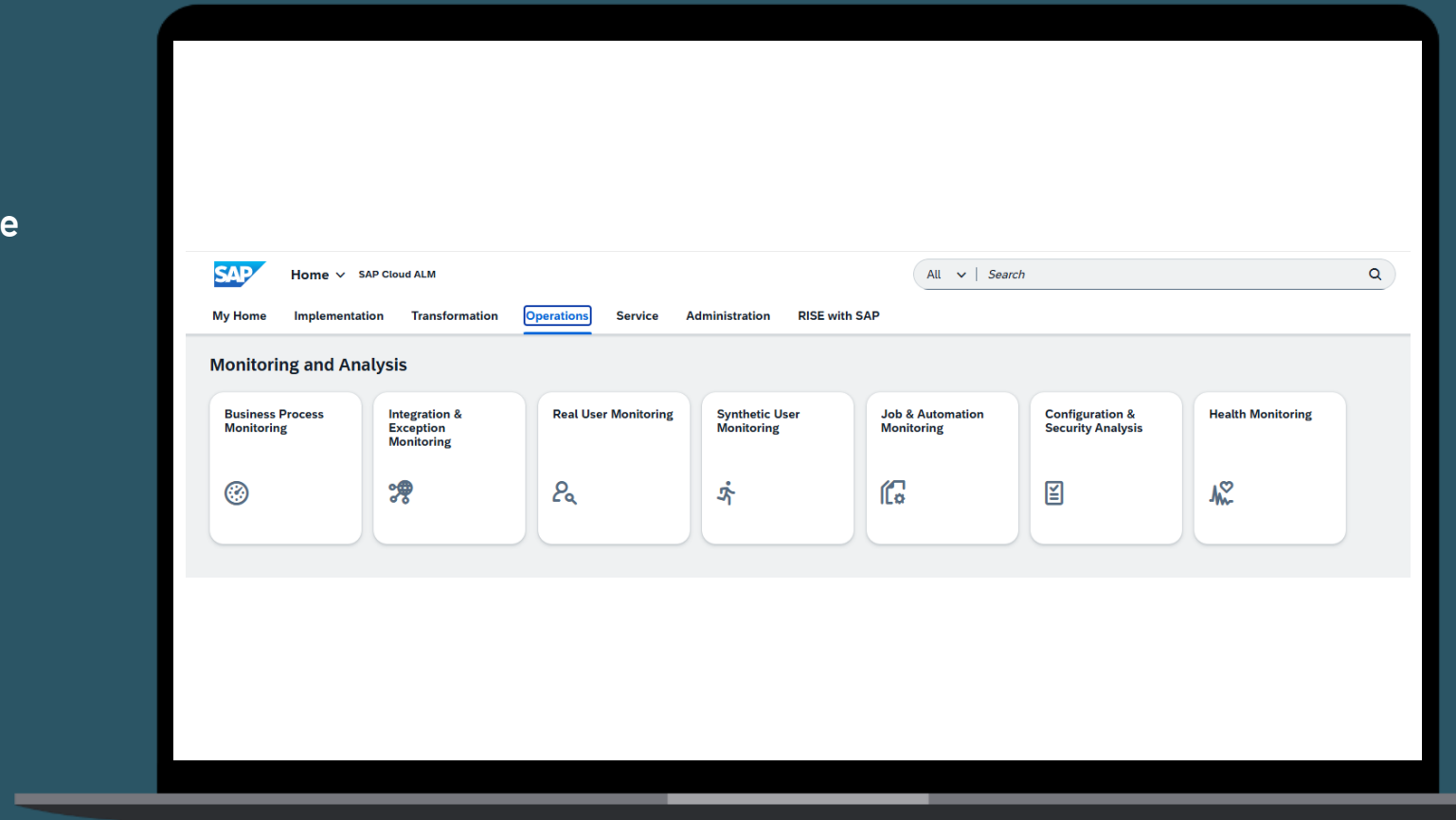
WARUM MONITORING?

- (Früh-)Erkennung von Problemen
- Sicherstellung & Überwachung von Verfügbarkeit
- Performance Überwachung & Analysen
- Compliance & Auditing
- IT Security



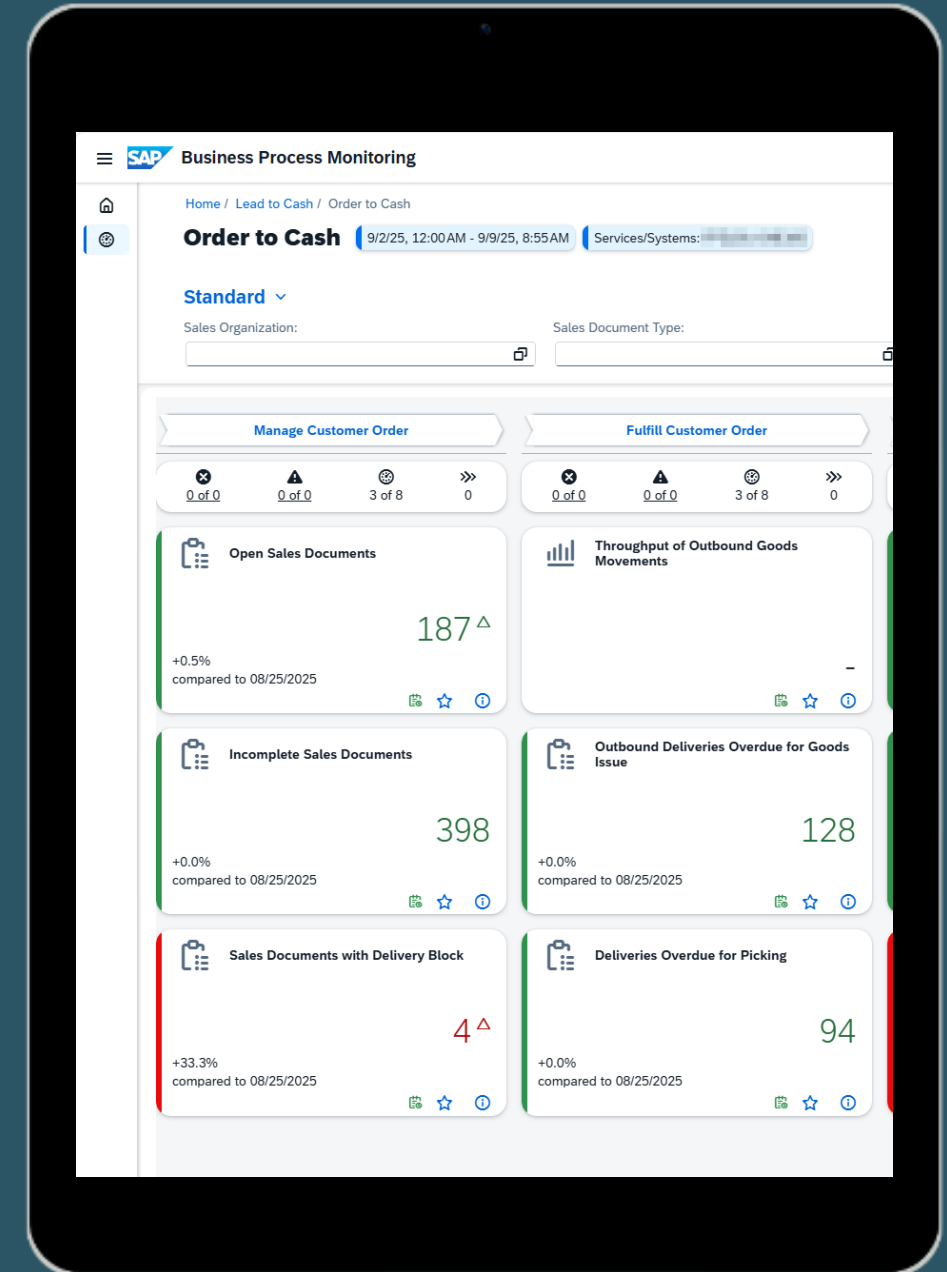
CLOUD ALM MONITORING - QUICK FACTS

- 82 unterstützte Systeme
- Überwachung in Echtzeit
- Ausgelegt auf hybride Landschaften
- Performance Überwachung & Analyse
- Fehler Monitoring (IT/Applikation)
- Security Audit
- Technisches Monitoring



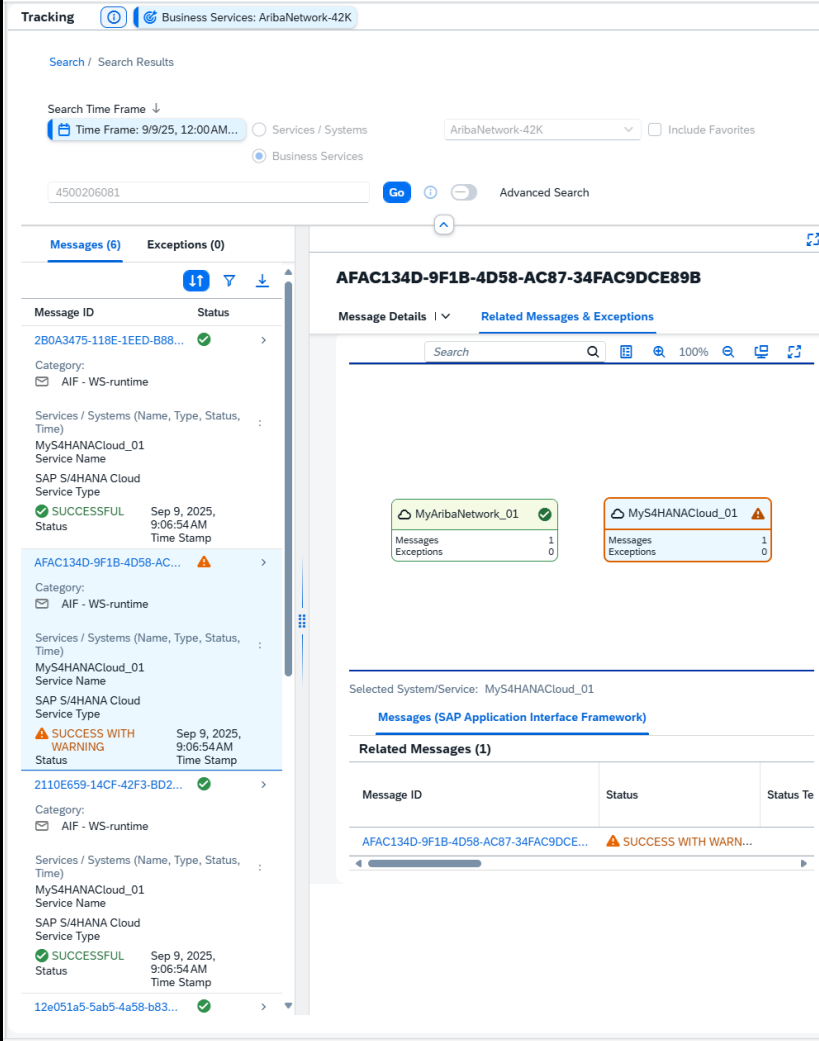
BUSINESS-PROCESS-MONITORING

- Vier End-to-End Prozesse
 - Recruit to Retire
 - Lead to Cash
 - Source to Pay
 - Design to Operate
- Vordefinierte KPIs
- Erweiterung durch eigene KPIs



INTEGRATION & EXCEPTION MONITORING

- End-to-End Trace von Integrationen
- Plattformübergreifendes Monitoring
- Einfacher Drill-Down
- Nachverfolgung einzelner Nachrichten



Tracking Business Services: AribaNetwork-42K

Search / Search Results

Search Time Frame ↓
Time Frame: 9/9/25, 12:00AM... Services / Systems AribaNetwork-42K Include Favorites
Business Services

4500206081 Go Advanced Search

Messages (6) Exceptions (0)

Message ID	Status
2B0A3475-118E-1EED-B88...	✓
Category: AIF - WS-runtime	
Services / Systems (Name, Type, Status, Time)	
MyS4HANACloud_01 Service Name	
SAP S/4HANA Cloud Service Type	
✓ SUCCESSFUL	Sep 9, 2025, 9:06:54 AM Time Stamp
AFAC134D-9F1B-4D58-AC...	⚠
Category: AIF - WS-runtime	
Services / Systems (Name, Type, Status, Time)	
MyS4HANACloud_01 Service Name	
SAP S/4HANA Cloud Service Type	
⚠ SUCCESS WITH WARNING	Sep 9, 2025, 9:06:54 AM Time Stamp
2110E659-14CF-42F3-BD2...	✓
Category: AIF - WS-runtime	
Services / Systems (Name, Type, Status, Time)	
MyS4HANACloud_01 Service Name	
SAP S/4HANA Cloud Service Type	
✓ SUCCESSFUL	Sep 9, 2025, 9:06:54 AM Time Stamp
12e051a5-5ab5-4a58-b83...	✓

AFAC134D-9F1B-4D58-AC87-34FAC9DCE89B

Message Details | Related Messages & Exceptions

Search 100%

System/Service	Messages	Exceptions
MyAribaNetwork_01	1	0
MyS4HANACloud_01	1	0

Selected System/Service: MyS4HANACloud_01

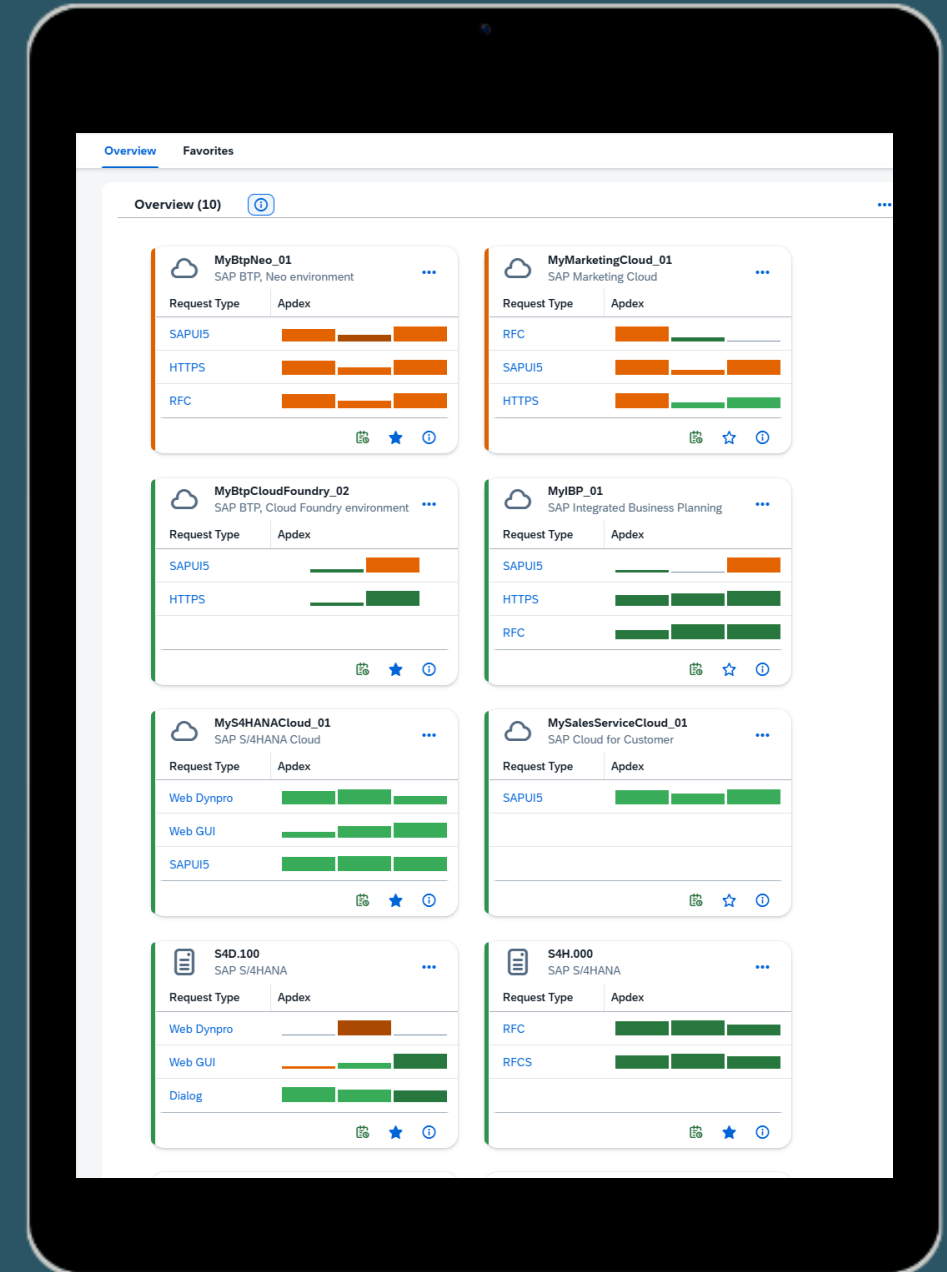
Messages (SAP Application Interface Framework)

Related Messages (1)

Message ID	Status	Status Te
AFAC134D-9F1B-4D58-AC87-34FAC9DCE...	⚠ SUCCESS WITH WARN...	

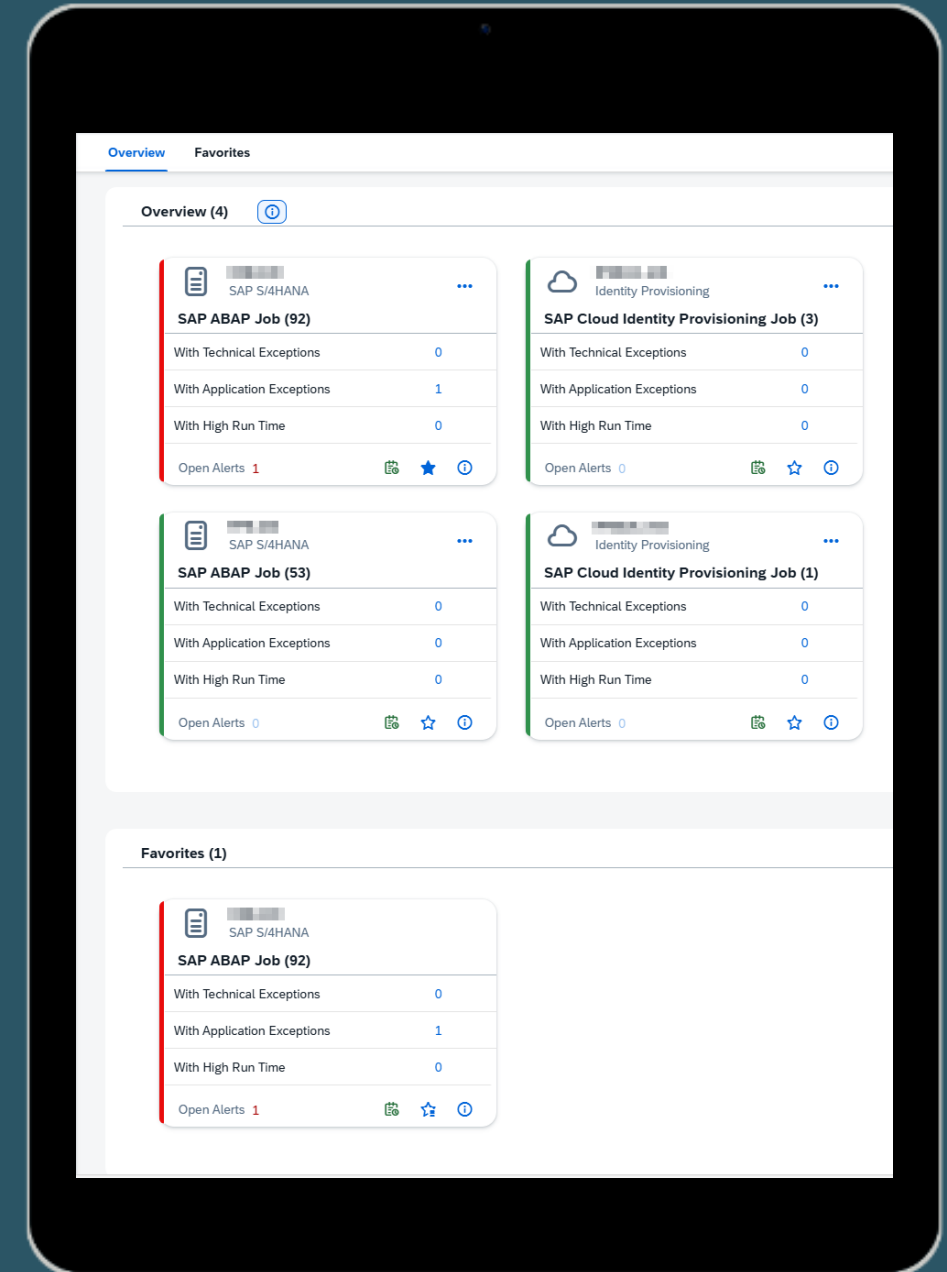
REAL USER MONITORING

- Übersicht über Performance und Nutzung
- Frontend und Backend Performance



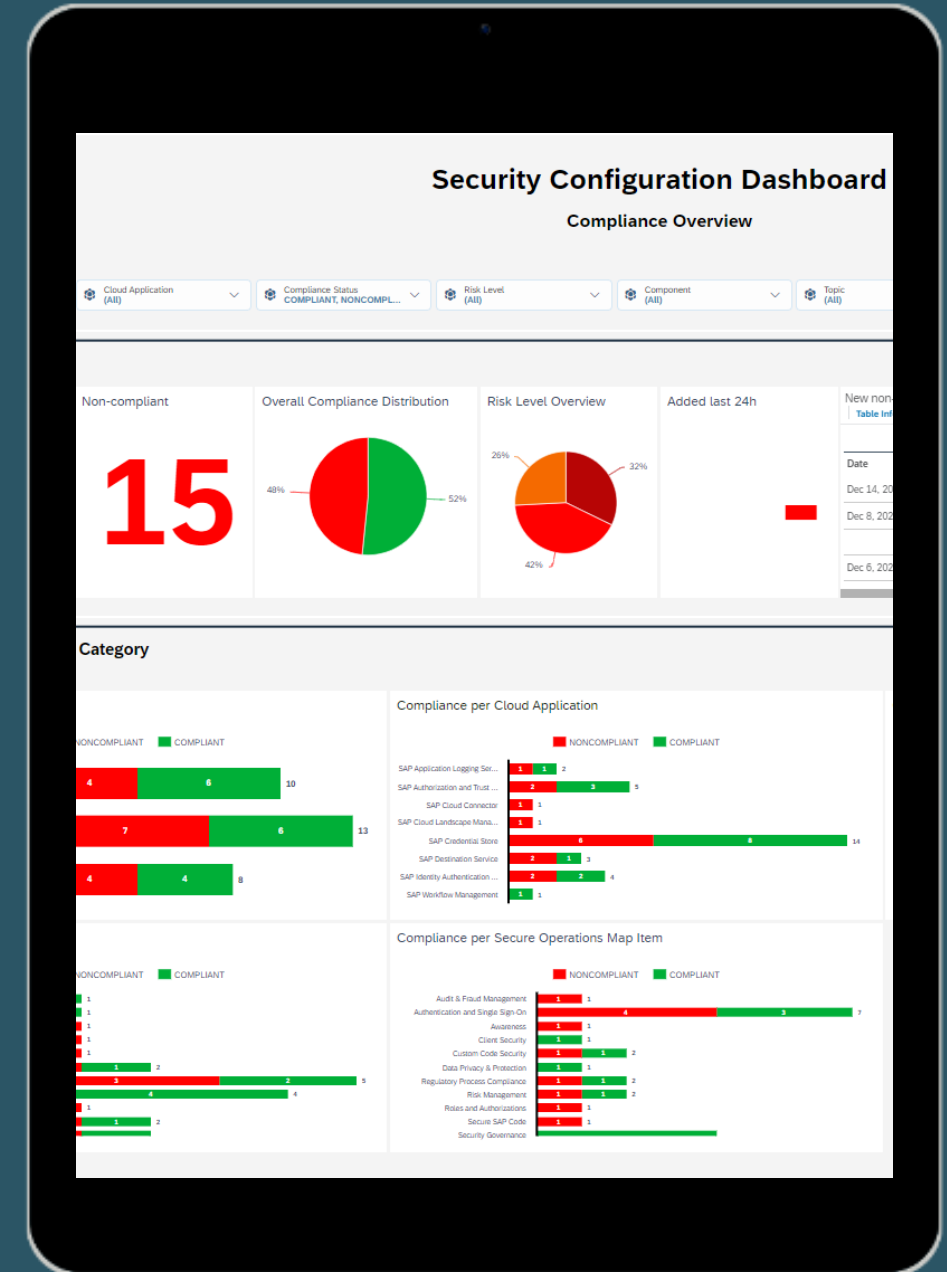
JOB & AUTOMATION MONITORING

- Zentrales Job Monitoring für SAP Lösungen
- Überwachung von
 - Technischen Status
 - Applikations-Status
 - Laufzeit



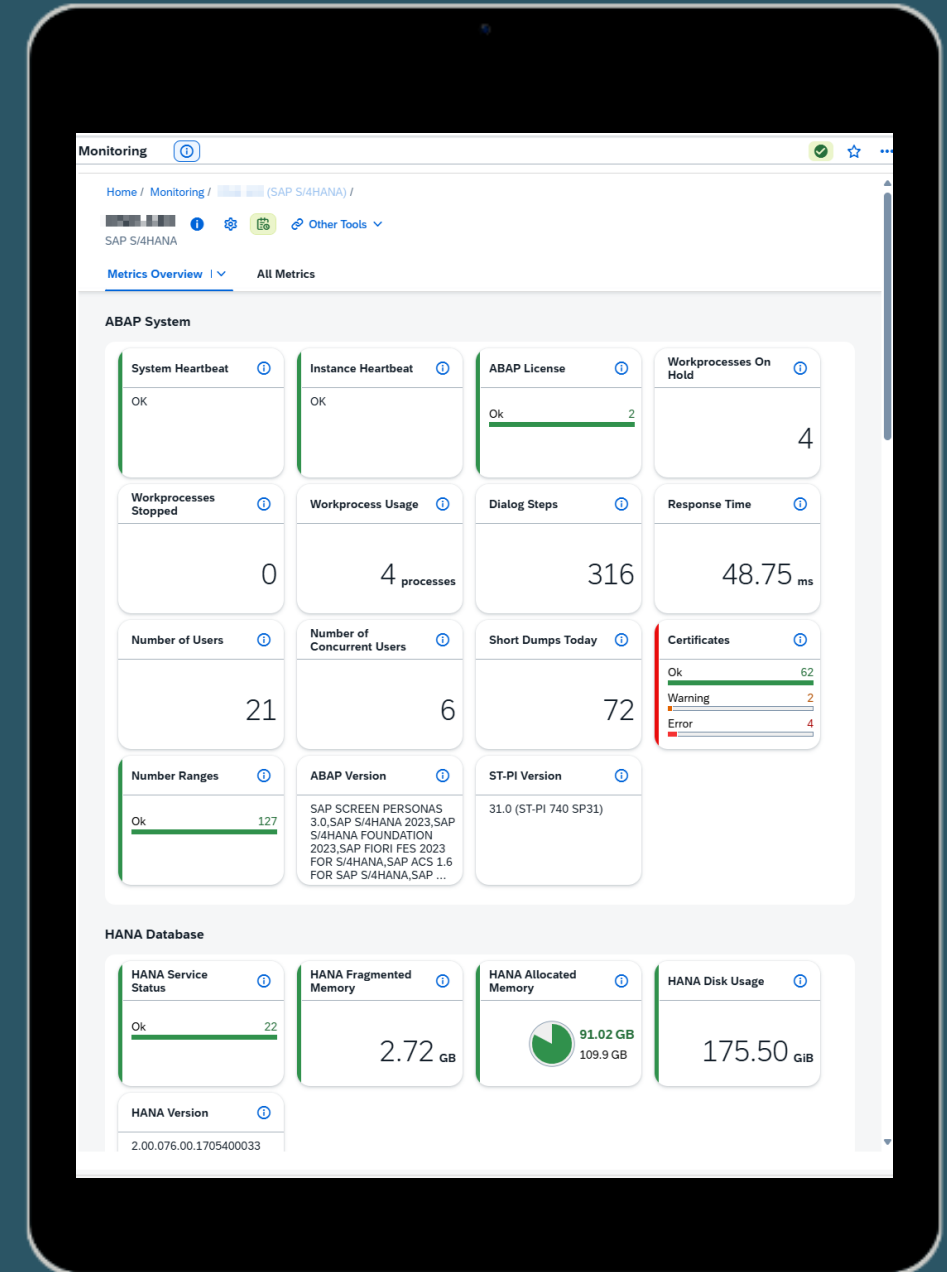
CONFIGURATION & SECURITY MONITORING

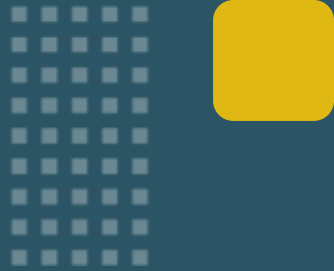
- Überwachung von sicherheitsrelevanten Einstellungen
- Änderungsaufzeichnung
- Compliance Auswertung (über SAC oder API)



HEALTH MONITORING

- Überwachung technischer Metriken
- > 300 Datenpunkte für ABAP Systeme
- Analyse historischer Daten





ZUSAMMENFASSUNG

- Cloud ALM steht ohne Zusatzkosten zur Verfügung
- Umfassender vordefinierter Content
- Provisionierung über SAP for Me zeitnah vornehmen
- Alternativ erster Einblick über den Public Demo Tenant
- Für vertiefende Kenntnisse über die entsprechenden Learning Journeys



CLOUD ALM DEMO TENANT



LEARNING JOURNEYS



Thomas Voegler

M. Sc. Wirtschaftsinformatik
Senior Consultant

thomas.voegler@4process.de
www.4process.de



Scannen für weitere
Kontaktinformationen! 



Michael Schall

B. Sc. Business Computing
Principal Consultant

michael.schall@4process.de
www.4process.de



Scannen für weitere
Kontaktinformationen! 

Vielen Dank!

